



# INFORMACIÓN PRÁCTICA

---

Tus primeros pasos después de  
ingresar a una residencia de asilo  
en Islandia



# PASO A PASO

una guía para su llegada a su residencia



Cuando llegue a su centro residencial, un guardia de seguridad lo recibirá y le asignará una habitación, llaves, una carpeta de bienvenida y le explicará las reglas del centro residencial.



Recibirá un paquete de inicio (paquete de recepción) y deberá llevarlo consigo cuando se mude a otro lugar. No puede obtener otro paquete de inicio (paquete de recepción).



Recibirás un SMS con información sobre cuándo debes asistir a tu primera entrevista.



Recibirá un SMS cuando reciba una invitación para asistir a un examen médico.



La pensión semanal se paga los martes.



Las toallas higiénicas y/o los pañales se pueden obtener del equipo de servicio o del guardia de seguridad de su centro residencial.



# ENTREVISTA DE SERVICIO

Si tienes dudas o quieres información, puedes asistir a una entrevista de servicio. Puede obtener información sobre dónde y cuándo se realizan las entrevistas de servicio en su centro residencial y en el sitio web de la Oficina de Empleo.

## En la entrevista de servicio recibirá por ejemplo

- Tarjeta de subsistencia.
- Asistencia para programar citas para recibir asistencia médica y cuidado dental. Tenga en cuenta que este es un servicio de emergencia solamente.
- Asistencia para solicitar entrevistas con psicólogos.
- Crédito para una tarjeta de autobús en su teléfono.

Antes de asistir a la primera entrevista de servicio, descargue la aplicación de autobús/Klapp en su teléfono (código QR).

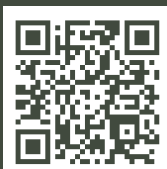


Descargue la aplicación de autobús/Klapp en su teléfono iPhone



Descargue la aplicación de autobús/Klapp en su teléfono Android

## Más información



Hay más información sobre protección internacional en el sitio web de Vinnumálastofnun, Oficina de Empleo



El sitio web de Landneminn contiene información sobre los derechos y obligaciones de la sociedad islandesa.

# REGLAS DEL CENTRO RESIDENCIAL

Cuando llegue a su centro residencial, un guardia de seguridad lo recibirá y le asignará una habitación, llaves, una carpeta de bienvenida y le explicará las reglas del centro residencial.



## MUESTRE RESPETO HACIA LOS DEMÁS RESIDENTES Y EL PERSONAL

Todo comportamiento violento y amenazante será denunciado a la policía

### LAS HORAS DE SILENCIO SON DESDE 10 PM A 8 AM (22:00 – 08:00)

10 p.m.  
22:00



8 a.m.  
08:00

### NO TOMES FOTOS NI GRABES AUDIO/VIDEO

No se permiten fotos, videos y grabaciones de audio de los residentes o el personal sin permiso.

### MANTENGA TODAS LAS PUERTAS CERRADAS



### NO PERMITIDO EN LA RESIDENCIA:



Fumar o vapear

Alcohol

Estar bajo la influencia de drogas o alcohol

Todo abuso de drogas es ilegal en Islandia y será denunciado a la policía

### MANTENGA SU HABITACIÓN LIMPIA



### BASURA

Deseche la basura en los contenedores de afuera



### NO SE PERMITEN VISITAS EN LA RESIDENCIA



## Emergencias

Un guardia de seguridad está disponible en su residencia 24 horas del día, los 7 días de la semana.

La violación de estas reglas resultará en una advertencia y/o reducción de pagos. Violación repetida dará lugar a la expulsión de la residencia.

Escanea para leer la última edición de este folleto.

